

## REGULAMIN VOUCHERÓW PODARUNKOWYCH (STOMATOLOGICZNYCH)

### § 1. Postanowienia ogólne i Definicje

1. Niniejszy Regulamin określa zasady nabywania, realizacji oraz zwrotu Voucherów podarunkowych wydawanych przez **EMDENT GŁOGÓ sp.z o.o.** z siedzibą w Głogowie 67-200, przy ul.Arмии Krajowej 30A, KRS: 0001109055/ NIP:6932196648/ REGON52880208000000, zwaną dalej „Wydawcą”.
2. Użyte w Regulaminie określenia oznaczają:
  - o **Voucher** – bon towarowy na okaziciela w formie [papierowej/elektronicznej], wydawany przez Wydawcę, uprawniający Użytkownika do skorzystania ze świadczeń zdrowotnych oferowanych przez Wydawcę do wysokości Kwoty Nominalne Vouchera. Voucher stanowi znak legitymacyjny w rozumieniu art. 921<sup>15</sup> Kodeksu cywilnego.
  - o **Nabywca** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która dokonuje zakupu Vouchera od Wydawcy.
  - o **Użytkownik** – każdorazowy posiadacz Vouchera, przedstawiający go do realizacji w placówce Wydawcy.
  - o **Kwota Nominalna** – wartość pieniężna Vouchera wyrażona w Polskich Złotych (PLN), zadeklarowana przez Nabywcę w momencie zakupu, stanowiąca górną granicę odpowiedzialności Wydawcy z tytułu Vouchera.
3. Voucher upoważnia do skorzystania ze **wszystkich** usług stomatologicznych oraz zabiegów dostępnych w aktualnej ofercie Cennikowej Wydawcy w dniu realizacji usługi.

### § 2. Nabycie i wydanie Vouchera

1. Voucher można nabyć bezpośrednio w recepcji placówki Wydawcy.
2. Nabywca samodzielnie określa Kwotę Nominalną Vouchera w momencie jego zakupu, przy czym minimalna kwota doładowania wynosi [np. 100] PLN.
3. Zapłata za Voucher może nastąpić gotówką, kartą płatniczą lub przelewem. Voucher nie podlega sprzedaży za inne bony lub vouchery.

4. Z chwilą dokonania płatności i wydania Vouchera Nabywcy, dochodzi do zawarcia umowy dotyczącej Vouchera.
5. **Wydanie Vouchera Nabywcy (fizyczne lub przesłanie wersji elektronicznej) jest równoznaczne z oświadczeniem Nabywcy, że zapoznał się on z treścią niniejszego Regulaminu i w pełni go akceptuje.** Nabywca zobowiązany jest do poinformowania Użytkownika (jeśli jest to inna osoba) o treści niniejszego Regulaminu.

### **§ 3. Zasady realizacji Vouchera**

1. Voucher jest ważny przez okres **12 miesięcy (jednego roku)** od daty jego zakupu. Data ważności jest każdorazowo widoczna na Voucherze.
2. Za zachowanie terminu ważności Vouchera uznaje się: a) fizyczne odbycie wizyty i realizację usługi przed upływem daty ważności, lub b) dokonanie skutecznej rezerwacji terminu wizyty przed upływem daty ważności Vouchera, nawet jeżeli wyznaczony termin wizyty przypada na dzień po upływie ważności Vouchera, z zastrzeżeniem ust. 3 poniżej.
3. Możliwość realizacji Vouchera w trybie określonym w ust. 2 lit. b) (tj. po upływie daty ważności) jest ograniczona następującymi warunkami: a) Termin wizyty musi zostać wybrany spośród terminów dostępnych **w aktualnie udostępnionym i otwartym harmonogramie pracy** (grafiku) placówki Wydawcy w momencie dokonywania rezerwacji. b) Rezerwacja musi zostać potwierdzona przez Wydawcę. c) Użytkownik nie jest uprawniony do żądania wyznaczenia wizyty w terminie wykraczającym poza horyzont czasowy, na który Wydawca prowadzi bieżące zapisy
4. W przypadku odwołania przez Użytkownika wizyty umówionej w trybie ust. 2 lit. b) (wizyta „przedłużona”) lub niestawienia się na nią, Voucher traci ważność bezpowrotnie, a środki przepadają, chyba że Użytkownik dokona zmiany terminu jeszcze w okresie pierwotnej, 12-miesięcznej ważności Vouchera
5. Voucher jest dokumentem **na okaziciela**. Wydawca nie weryfikuje tożsamości Użytkownika z danymi Nabywcy i nie ponosi odpowiedzialności za posłużenie się Voucherem przez osobę nieuprawnioną, w przypadku jego zgubienia lub kradzieży.

6. Podstawą do wykonania świadczenia stomatologicznego jest uprzednia rezerwacja terminu wizyty oraz okazanie Vouchera w recepcji przed rozpoczęciem lub bezpośrednio po zakończeniu wizyty, celem rozliczenia.
7. Realizacja Vouchera polega na pomniejszeniu jego Kwoty Nominalnej o cenę wykonanej usługi wg Cennika obowiązującego w dniu wizyty.
8. Voucher może być wykorzystywany wielokrotnie, aż do wyczerpania przypisanej do niego Kwoty Nominalnej.
9. W przypadku gdy cena usługi przewyższa wartość środków pozostałych na Voucherze, Użytkownik jest zobowiązany do dopłacenia różnicy gotówką lub kartą płatniczą na miejscu.
10. W przypadku gdy cena usługi jest niższa niż wartość Vouchera, niewykorzystana kwota pozostaje do dyspozycji Użytkownika w okresie ważności Vouchera. Nie jest możliwa wypłata reszty w gotówce (tzw. "wydawanie reszty").

#### **§ 4. Upływ terminu ważności i zwroty**

1. Z zastrzeżeniem § 3 ust. 2 lit. b), po upływie terminu ważności Vouchera traci on swoją moc.
2. Brak dokonania rezerwacji terminu wizyty przed upływem daty ważności Vouchera skutkuje przepadkiem niewykorzystanych środków pieniężnych na rzecz Wydawcy. Środki te nie podlegają zwrotowi.
3. Niewykorzystane środki pieniężne zgromadzone na Voucherze po upływie terminu jego ważności przepadają na rzecz Wydawcy i nie podlegają zwrotowi, co stanowi element kalkulacji ryzyka gospodarczego Wydawcy związanego z utrzymywaniem gotowości do świadczenia usług.
4. Voucher nie podlega wymianie na gotówkę w całości ani w części (z zastrzeżeniem uprawnień konsumenckich wynikających z ustawowego prawa odstąpienia od umowy zawartej na odległość).
5. W przypadku zakupu Vouchera na odległość (np. przez internet), Nabywcy będącemu Konsumentem przysługuje prawo odstąpienia od umowy zakupu Vouchera bez podania przyczyny w terminie 14 dni od daty jego otrzymania, pod warunkiem, że Voucher nie został w tym czasie wykorzystany na realizację świadczeń.

## **§ 5. Reklamacje**

1. Wszelkie reklamacje związane z realizacją Vouchera należy składać drogą mailową na adres [emdentglogow@gmail.com](mailto:emdentglogow@gmail.com) lub pisemnie w recepcji.
2. Wydawca rozpatrzy reklamację w terminie 14 dni od daty jej otrzymania.
3. Reklamacje dotyczące jakości wykonanych usług medycznych podlegają odrębnym procedurom zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.

## **§ 6. Postanowienia końcowe**

1. Treść niniejszego Regulaminu jest dostępna w recepcji placówki oraz na stronie internetowej <https://emdentglogow.pl/> .
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego oraz Ustawy o prawach konsumenta.
3. Regulamin wchodzi w życie z dniem 01.12.2025.